

ERA 2010 R3

MaxiComercio[®]

Catálogo de productos y servicios

Octubre de 2010



Grupo Execom de Chiapas SA de CV

Sexta avenida sur poniente #1271

Colonia La Lomita.

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México.

Cód. postal 29060

Teléfonos: +52 (961) 6 02 95 78 Tuxtla Gtz. Chiapas

01800 83 19 887 LADA sin costo

www.grupoexecom.com

Grupo Execom de Chiapas SA de CV es una empresa dedicada al desarrollo y comercialización de software y servicios especializados para las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas.

Software bajo licencia

MaxiComercio ERP

- Punto de venta
- Facturación electrónica (CFD 2.0)
- Interoperabilidad CFDI 2011***
- Factura con CBB 2011**
- Comercialización y CxC
- Inventarios, Compras y CxP
- Bancos
- Contabilidad

Licencia	Precio*
Base	6,499
Adicionales	
1	2,499
2	3,999
5	8,999

MaxiComercio Pequeños negocios

- Punto de venta
- Facturación con CBB 2011**
- Comercialización y CxC
- Inventarios, Compras y CxP
- Bancos

Licencia	Precio*
Base	1,999
Adicionales	
1	1,499
2	2,799
5	5,999

MaxiComercio Restaurantes y bares

- Servicio a la mesa
- Comida rápida
- Servicio a domicilio
- Facturación con CBB 2011**
- Producción, Inventarios y Compras
- CxC y CxP
- Bancos

Licencia	Precio*
Base	2,999
Adicionales	
1	1,999
2	2,999
5	6,499

Módulo ERP para restaurantes y bares \$ 5,999
 (CFD, CFDI, comercialización y contabilidad) Adicionales por establecimiento.

MaxiComercio 2010 R3 Business Platform (Licencia individual) \$ 2,585

* Todos los precios están expresados en pesos mexicanos y no incluyen impuestos

** Funciones disponibles hasta el 1 de Enero de 2011 cuando entren en vigor y el SAT ponga a disposición los mecanismos necesarios

*** Requiere contratar adicionalmente los servicios de un Proveedor Autorizado de Certificación

Pólizas anuales de soporte extendido

Beneficios	Mini	Estándar	Recomendada	Especial
Atención y asesoría inmediata por un técnico especializado ¹	3 eventos	5 eventos	12 eventos	Ilimitado
Acceso remoto para diagnóstico/solución²	1 incidente	3 incidentes	5 incidentes	15 incidentes
Cupones de servicio incluidos	Ninguno	5	10	20
Actualizaciones mayores	10 % de descuento	20% de descuento	5 Lic. Gratis* + 50% de descuento	10 Lic. Gratis* + 50% de descuento
Complementos (Add-in)³	20% de descuento	50% de descuento	Gratuitos	Gratuitos
Descuentos en tarjetas de servicios	10%	15%	20%	30%
Servicio de notificaciones <ul style="list-style-type: none"> • Service packs • Fixes • Bug advisor 	Si	Si	Si	Si
Corrección garantizada de fallas ⁴	No incluida	No incluida	3 días hábiles	3 días hábiles
Extensión de vigencia de cupones⁵	No	No	Si	Si

Precio	\$ 997	\$ 2, 497	\$ 4, 997	\$ 9,999
--------	--------	-----------	-----------	----------

Precios en pesos mexicanos y no incluyen impuestos

*Las actualizaciones gratuitas son por dispositivo/usuario, el descuento aplica para las licencias restantes requeridas

1. La atención y asesoría es por teléfono (01800 LADA sin costo), Chat, aula virtual o VoIP en horarios de oficina.
 - Evento: Cualquier duda o asesoría requerida por el cliente relacionada con el funcionamiento y operación del software
2. Incidente: Cualquier problema reportado que sea diagnosticado y resuelto (si es posible) por nuestro personal de forma remota en los equipos del cliente. En algunos casos la solución podrá requerir del cobro por servicios adicionales por lo que estos se le informarán al cliente para que los autorice.
3. Complemento (Add-in). Módulos adicionales desarrollados por nuestro personal para atender ciertas necesidades comunes. No implica adecuaciones a la medida.
4. Corrección garantizada de fallas: En el caso de presentarse una falla del programa que el cliente reporte y considere necesario se corrija se procederá a la generación del Fix correspondiente en el término especificado por la póliza
5. Los cupones no caducados al momento de adquirir la póliza y aquellos que se compren con posterioridad extenderán su vigencia en 6 meses

Tarjetas de servicio pre-pagado

Producto	Precio
Tarjeta de servicios Básica (5 cupones, vigencia de 12 meses)	\$ 999
Tarjeta de servicios Plus (10 cupones, vigencia de 12 meses)	\$ 1,800
Tarjeta de servicios Premium (20 cupones, vigencia de 12 meses)	\$ 3,299

Precios en pesos mexicanos y no incluyen impuestos

Servicios CFD 2.0 adicionales

Paquete CFD a la medida	4,999
Incluye:	
<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo representación impresa CFD 2.0 a la medida <i>Formato de salida Word(doc/docx) y PDF</i> Configuración y puesta a punto de la solución para expedir y enviar CFD 2.0 	
Desarrollo Addenda a la medida	7,999
<ul style="list-style-type: none"> Generación automática e integración de características especiales 	

Servicios de asistencia y capacitación en línea

Servicio	Cupones	Precio
Hora exclusiva de capacitación o asesoría en línea (Hasta 10 participantes en línea simultáneamente a cuenta del cliente)	3	\$ 699
Diagnóstico y asistencia remota * (Hasta 20 minutos de servicio)	1	\$ 300
Hora de servicio técnico (Remoto, en sitio o en nuestras oficinas)	3	\$ 699
Cuota fija adicional por servicio urgente	2	\$ 499
Cuota fija adicional por servicio fuera de horario	4	\$ 932
Conceptos frecuentes de servicio		
Recuperación de contraseña de servidor o del usuario Admin (cuando sea posible)	2	\$ 499
Configuración remota de servidor MySQL/MS SQL Server y base de datos para MaxiComercio/Déminus	3	\$ 699
Configuración remota de software (MaxiComercio/Déminus) y conexión de la terminal al servidor de base de datos	1	\$ 300
Respaldar y restaurar o migrar base de datos	4	\$ 932
Asistencia remota para importar datos (clientes, proveedores, productos, existencias y saldos) desde archivos en Excel o texto con las plantillas incluidas en MaxiComercio/Déminus	3	\$ 699

Precios en pesos mexicanos y no incluyen impuestos

* El diagnóstico o asistencia remota tendrá como finalidad determinar el problema y solucionarlo inmediatamente de ser posible, en caso de requerirse otros esfuerzos se realizará la cotización correspondiente.

Servicios especiales

Servicio	Cupones	Precio
Día de asesoría/capacitación/apoyo técnico en sitio (1 Ing. Especializado, 6 hrs, no incluye viáticos)	17	\$ 3,999
Cuota fija por visita a domicilio (aplica solo para distancias menores a 50 Km del centro de la ciudad de Tuxtla Gtz Chiapas). Esta cuota no incluye servicios, los cuales se cobrarán de manera adicional.	1	\$ 200
Servicio de implantación PyME "Solución llave en mano" <ul style="list-style-type: none"> Plan general de implantación Manual de operación del puesto alineado con el software Desarrollo de adecuaciones necesarias para cubrir las funciones del puesto Desarrollo de interfaces para importación o migración de datos Desarrollo de planes e impartición de la capacitación necesaria Pruebas y simulaciones antes del arranque Asistencia directa durante la puesta en marcha 		\$ 15,000 x factor de ajuste (Cada definición de puesto) (El factor de ajuste varía de 0.5 a 2) No incluye viáticos
Caso		Factor
Las funciones del puesto están totalmente cubiertas por el software tal y como está		0.5
Al menos el 75% de las funciones del cargo están cubiertas por el software		1
Al menos el 50% de las funciones del cargo están cubiertas con el software		1.5
Menos del 50% de las funciones del cargo están cubiertas por el software		2
Implantación de Restaurante/bar en sitio (Comedor, producción y administración) <ul style="list-style-type: none"> Todo el licenciamiento MaxiComercio ERP Restaurantes necesario Instalación y configuración Preparación de datos Adecuaciones a la medida Manual de operación del software a la medida Supervisión y apoyo directo durante la puesta en operación 		\$ 59,999 (Por establecimiento) No incluye viáticos

Servicios administrados

MaxiComercio® Managed Database System	Renta mensual
MaxiComercio MDS Servicio base * <ul style="list-style-type: none"> 1 Base de datos MySQL 500 GB/Mes de transferencia 5 GB de espacio para almacenamiento 2 Usuarios/conexiones para MaxiComercio/Déminus 1 Conexión de integración de sucursal 	\$ 299
Usuario/conexión adicional	\$ 99
Base de datos adicional en el mismo espacio de trabajo	\$ 59
Giga Byte de almacenamiento adicional	\$ 29
Conexión para integración de sucursal adicional	\$ 189
Respaldo diario de información (Mantiene 3 instantáneas correspondientes a los 3 últimos días)	\$ 29
Cuota por configuración inicial de servidor y terminales	\$ 599

Precios en pesos mexicanos y no incluyen impuestos

*Al contratar el plan básico se deberá cubrir la cuota de configuración inicial o 5 cupones de servicio.

Servicios de desarrollo

Servicio	Cupones	Precio
Adecuación de cada formato de impresión (Ticket, arqueo, cotización, pedido, remisión, factura, nota de crédito/cargo, pagaré, póliza o cheque,etc.)	6	\$ 1,398
Desarrollo de reporte	10	\$ 2,299
Rutina para exportar datos (incluye formulario para parámetros) (Tarifa por consulta SQL desarrollada)	5	\$ 1,165
Rutina para importar datos (incluye formulario para parámetros) (Tarifa por tabla afectada)	5	\$ 1,165
Desarrollo de módulo de extensión con el SDK para nueva entidad de datos (Incluye pantalla de consulta y formulario)	15	\$ 3,495
Desarrollo de Formulario de entidad de datos con el SDK	10	\$ 2,299
Desarrollo de Pantalla de consulta con el SDK	10	\$ 2,299
Desarrollo de rutina de procesamiento de datos (JavaScript) con el SDK	10	\$ 2,299
Modificación de formulario o pantalla de consulta con el SDK (Adición de campos, estilos y validaciones)	8	\$ 1,799
Modificación a la interfaz del usuario de la aplicación (Formulario/browser/panel/programas/controles/bibliotecas) (Compatibilidad hacia adelante)	15	\$ 3,495
Servicio de asesoría para elaboración de especificaciones de software (Sesión de dos horas en línea)	6	\$ 1,398
Desarrollo de pantalla de captura/gestión de datos definida por el usuario en componente compilado (COM/NET)	22	\$ 4,999
Desarrollo de clase sin interfaz de usuario para ejecución de procesos de misión crítica compilado (COM/Net) en DLL	30	\$ 6,499
Desarrollo de pantalla definida por el usuario tipo agenda/mapa/cuadro de mandos. Código compilado (COM/Net) (no incluye procesamiento complejo de datos)	50	\$ 9,999
Semana de trabajo del equipo de desarrollo (2 programadores + gestión del proyecto) (Aplica solo para proyectos a la medida)	95	\$ 22,500

Precios en pesos mexicanos y no incluyen impuestos

Los precios pueden variar por el nivel de complejidad. Cuando se entreguen componentes que cumplan con las especificaciones originales y el cliente requiera modificaciones adicionales se cobrará el 50% del importe correspondiente al componente a modificar.