

Condiciones generales de venta

1. **ÁMBITO DE APLICACIÓN:** A toda venta descrita a través de materiales impresos, electrónicos o Internet.
2. **PEDIDO:** Los pedidos serán recibidos por escrito, correo electrónico o a través de nuestra página de Internet y sólo serán surtidos una vez hayan sido autorizados por nuestra empresa, es responsabilidad del cliente verificar su contenido, ubicación de entrega y características
3. **ENVÍOS:**
 - a. El envío se realizará el mismo día de la autorización del pedido si esta se realiza antes de las 12:00 pm (hora de la ciudad de México) o al día hábil siguiente si es posterior a esta hora.
 - b. Es responsabilidad del cliente enviar por fax o correo electrónico el comprobante de pago si este se realizó mediante depósito bancario.
 - c. El tiempo de entrega en la república mexicana será de 3 a 5 días hábiles siempre que existan las facilidades adecuadas con un costo de acuerdo a la siguiente tabla:

Software y materiales impresos (hasta 2 Kg)	150.00 pesos + IVA
Hardware y otros materiales	A cotizar

- d. Para envíos al extranjero el tiempo de entrega y costo deberá ser acordado directamente con un representante de ventas de Grupo Execom de Chiapas SA de CV.
 - e. Para todos los casos se sugiere al cliente la adquisición de un seguro adicional
 - f. Si el cliente no adquirió el seguro, Grupo Execom de Chiapas SA de CV no se hará responsable por el estado del producto al momento de ser recibido.
 - g. Los pedidos pueden ser entregados por partes dependiendo de la disponibilidad de inventario y de la ubicación de los mismos, pero no deberán exceder el tiempo de entrega especificado.
 - h. En caso de que el cliente requiera la entrega en un tiempo menor al establecido se deberá cotizar el precio del envío y la disponibilidad con un representante de ventas de G. Execom.
4. **PRECIO Y TÉRMINOS DE PAGO:** Las cotizaciones u ofertas económicas sólo serán válidas por escrito y durante el plazo que en ellas se indique (aplican restricciones). De no indicarse ningún plazo, éste será de 5 días hábiles.
5. **FORMA DE PAGO Y AUTORIZACIÓN DE PEDIDOS:**
 - a) Autorización inmediata al recibir el comprobante de pago:
 - I. Efectivo en nuestras oficinas
 - II. Depósito en efectivo o cheque del mismo banco
 - III. Cargo a tarjeta de crédito directamente en nuestras oficinas o a través de nuestro sitio Web.
 - b) Autorización salvo buen cobro
 - I. Cheque Salvo Buen Cobro en nuestras oficinas o depositado a nuestras cuentas.
 - II. Transferencias desde bancos diferentes al de nuestras cuentas
6. **GARANTÍAS:** Las garantías se incluyen en la "Póliza de Garantía" que se entrega junto con el (los) Producto(s), y se registran por lo ahí establecido. En el caso de productos que no incluyan "Póliza de garantía" se considerará lo siguiente: Garantizamos que el Producto (excluyendo Productos de Desgaste, software y servicios) está libre de defectos de fabricación durante 12 meses posteriores a la entrega. Si el Producto fuese defectuoso durante este plazo, Grupo Execom de Chiapas SA de CV lo reparará o sustituirá en un término razonable. Ud. permitirá que Grupo Execom de Chiapas SA de CV examine, a nuestra elección, el producto en nuestras instalaciones y en consecuencia determine si la garantía procede.

Grupo Execom de Chiapas SA de CV. no garantiza ni acepta responsabilidad por:

- a. Daños originados por instalación incorrecta, uso, modificación o reparación realizada por terceros no debidamente autorizado, o por ud. mismo;
 - b. Daños causados por cualquier persona u otra fuerza externa;
 - c. Idoneidad del Producto para un fin, propósito o uso determinado;
 - d. Software propiedad de Grupo Execom de Chiapas SA de CV o terceros cuyas garantías y responsabilidades limitadas son consideradas de manera independiente y por separado de estas condiciones. (revise la información relacionada al Contrato de Licencia para el Usuario Final del producto en cuestión).
 - e. Cualquier instrucción dada por Ud. y realizada correctamente por personal de Grupo Execom de Chiapas SA de CV
 - f. La responsabilidad de Grupo Execom de Chiapas SA de CV por cualquier violación a esta garantía, a sus compromisos de servicios, o por cualquier otro concepto, en ningún caso excederá el precio del producto establecido en la confirmación del pedido.
8. **DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES.** Una vez remitido un pedido y expedida la factura correspondiente no aceptaremos su cancelación ni devolución.
9. **FUERZA MAYOR:** No aceptamos responsabilidad por demoras (incluyendo entregas o servicios) causadas por circunstancias que escapen a nuestro control razonable y tendremos en tal caso derecho a una prórroga para su ejecución; como ejemplo de estas circunstancias, pero sin carácter limitativo, se incluyen huelgas, problemas de transporte, suministro o producción, fluctuaciones de tipos de cambio, acción gubernamental y desastres naturales. Si la causa durase más de 30 días, este acuerdo podría ser resuelto por cualquier parte, sin derecho a compensación.
10. **CONFIDENCIALIDAD:** Las partes deberán tratar toda información recibida de la otra, que esté marcada como "confidencial" o que se pueda considerar razonablemente como confidencial, del mismo modo que tratarían su propia información confidencial.
11. **OBLIGACIONES DEL CLIENTE:** Al efectuar una compra Ud. Acepta estas condiciones generales y responderá por:
- a. Su propia elección del Producto y su idoneidad para un fin o propósito;
 - b. Todo material de servicio, su funcionamiento, licencias y autorizaciones.
 - c. Los gastos del proceso de la garantía si es que existiera.
 - d. Ud. se dirigirá a nuestro personal con la suficiente cortesía, y facilitará información, cooperación, y accesos suficientes para permitir a Grupo Execom de Chiapas SA de CV cumplir con sus compromisos, de lo contrario quedaremos exentos de nuestras obligaciones. Ud. es responsable de la creación de copias de seguridad y la confidencialidad de los datos contenidos en el producto y el cumplimiento de cualquier otro requisito legal.
12. **DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES:** Si Ud. es un consumidor, ninguna disposición en este contrato afectará en modo alguno las disposiciones de orden público en materia de derechos de los consumidores.
13. **CAMBIO DE POLÍTICAS:** Grupo Execom de Chiapas SA de CV se reserva el derecho de hacer cualquier cambio sin previo aviso en sus políticas por así considerar conveniente a sus intereses, por lo cual sugerimos revisarlas periódicamente.
14. **RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.** Este es un acuerdo de buena fe suscrito entre Grupo Execom de Chiapas SA de CV y usted (como cliente), por lo que para la resolución de controversias, ambas partes aceptan someterse a las disposiciones de las autoridades correspondientes en la Ciudad de Tuxtla Gtz. Chiapas, México, renunciando a otras que pudieran corresponderles por la situación de su domicilio presente o futuro.